

Adolescent Substance Use and Addiction Program  
300 Longwood Ave Boston, MA 02115  
617-355-2727/ childrenshospital.org

## Pautas para renovación de recetas médicas

Estimados padres y familias:

Apreciamos la oportunidad de seguir ofreciendo la atención médica a su hijo/a en el Centro de Medicina del Desarrollo en Boston Children's Hospital. Por favor revise cuidadosamente este documento, actualizado recientemente, que le indica cómo renovar las recetas médicas de nuestro centro.

Usted puede renovar una receta *por teléfono dejando un mensaje* en el siguiente número: **(617) 355-5298**.

Esta es la línea telefónica para renovar recetas. También puede hacerlo en el *portal MyChildrens* enviando la solicitud de la receta a **DMC Prescription Refill**. Por favor tenga en cuenta que la renovación de la receta puede tardar en tramitarse hasta 3 días hábiles. Le recomendamos que solicite la renovación de la receta una semana antes de que se termine el medicamento para que haya tiempo de completar el trámite.

### Por favor tome nota:

- **Las recetas de medicamentos estimulantes se pueden enviar ELECTRÓNICAMENTE a su farmacia a partir del 5 de noviembre de 2019.**
- Incluya su nombre, dirección y número de teléfono de su farmacia de preferencia en TODAS las recetas.
- Antes de que le renueven las recetas, debe programar una cita de seguimiento o estar en lista de espera con su proveedor.
- Las solicitudes para renovar recetas que se realicen utilizando otras líneas telefónicas o por medio de mensajes enviados directamente al proveedor no serán renovadas.
- No podemos aceptar solicitudes de renovación de recetas de las farmacias debido al enorme número de solicitudes duplicadas. Usted puede pedir que le excluyan del servicio EZ fill de su farmacia
- Ya no aceptamos solicitudes de renovación de recetas para el mismo día

**IMPORTANTE: El trámite de todas las solicitudes para renovar recetas y las de autorización previa puede tardar hasta 3 días hábiles.** Los mensajes de la línea telefónica para renovación de recetas se escuchan de lunes a viernes de 8:00 a. m a 3:00 p. m. El departamento está cerrado los fines de semana y los días feriados y todos los mensajes que se dejen durante esos días se escuchan al siguiente día hábil. Si necesita renovar una receta urgente durante los fines de semana o días feriados por favor póngase en contacto con el pediatra de su hijo/a.

Esperamos seguir trabajando con usted y su hijo/a. Póngase en contacto con nosotros para cualquier pregunta al (617) 355-2727.

Atentamente,  
Adolescent Substance Use and Addiction Program