



El Centro de Hemofilia de Boston es un programa de Boston Children's Hospital en conjunto con Brigham and Women's Hospital. Atendemos a más de 400 adultos y niños con trastornos hemorrágicos congénitos. Nuestro centro es el centro más grande de tratamiento de hemofilia en New England. Como somos un centro de tratamiento de hemofilia respaldado con fondos federales, proveemos asistencia integral a niños y adultos que tienen hemofilia y otros trastornos hemorrágicos y trombóticos. Nuestro modelo de cuidado al paciente está diseñado para facilitar un cuidado integrado y multidisciplinario que promueve la calidad más alta de vida para nuestros pacientes y sus familias.

## NUESTRO PROGRAMA DEL FACTOR

En 1992, el Congreso estableció el Programa de Medicamentos 340B para que los centros de tratamiento de hemofilia con fondos federales pudieran generar ingresos para apoyar y mejorar los servicios a sus pacientes y a la comunidad con trastornos hemorrágicos y trombóticos. El Programa del Factor del Centro de Hemofilia de Boston fue establecido como un servicio de administración de factor sin fines de lucro en 1999. Los ingresos de nuestra organización nos han permitido administrar nuestro programa, expandir y mejorar los servicios de nuestro centro a nuestros pacientes, y aumentar el apoyo a nuestra comunidad. Nuestro programa integra, de manera perfectamente compatible con su cuidado integral, servicios económicos de farmacia.

### Services provided:

- Todas las marcas de factor de coagulación
- Amplia gama de surtidos de infusión
- Entrega a la casa
- Coordinación de servicios de enfermería para infusión en la casa
- Servicio amable al cliente
- Clarificación regular de la cobertura de seguro médico para el factor
- Programa de eliminación de productos de desecho
- Programas de educación al paciente
- Servicio de teléfono de 24 horas

### ¿Quién es elegible para el Programa del Factor?

Todos los pacientes del Centro de Hemofilia de Boston son elegibles.

### ¿Cuál es la diferencia entre el Programa del Factor sin fines de lucro de BHC y las compañías de cuidados en el hogar con fines de lucro?

Nuestra organización sin fines de lucro sirve a nuestros pacientes y a nuestra comunidad, mientras que las ganancias de los proveedores comerciales van a los que tienen acciones. La ganancia neta del Programa del Factor solo puede usarse para administrar nuestro programa y mejorar los servicios para nuestros pacientes y para la comunidad con trastornos hemorrágicos y trombóticos. El servicio que brindamos es comparable, y en muchos aspectos mejor, al que brindan las compañías grandes con fines de lucro que ofrecen servicios en la casa porque:

- A diferencia de otros servicios de entrega, nuestro personal de farmacia es una parte integral del equipo clínico.
- El personal clínico y de farmacia trabajan juntos para resolver problemas de servicio al cliente y contestar preguntas rápidamente.
- Nuestra meta no es obtener ganancias. Nuestra meta es su atención, su seguridad y su salud duradera. .

### ¿Tengo que usar el Programa del Factor de BHC?

No. Respetamos lo que usted elija como su servicio de entrega a la casa. El Centro de Hemofilia de Boston trabaja con muchas compañías regionales de cuidados en la casa. Solo queremos asegurarnos que usted sepa que tiene la opción de usar nuestro programa como paciente de nuestro centro.

### ¿Cómo pido el factor y los materiales?

Una vez que se ha registrado, simplemente llame a nuestra farmacia directamente (vea la información de contacto en el reverso.) El Centro de Hemofilia de Boston servicios de farmacia son provistos por New England Life Care, una farmacia independiente local. Los miembros tienen acceso directo a nuestro personal de la farmacia. La farmacia mantiene un servicio para contestar sus llamadas después de horas de oficina para envíos urgentes.

### ¿Tienen servicios de enfermería para infusiones en la casa?

Nuestro personal trabaja cuidadosamente con enfermeros expertos en infusiones quienes proveen, junto con otros beneficios, la conveniencia de tratamientos en casa que interrumpen menos su vida diaria y reducen significativamente los viajes al hospital.

### ¿Cómo puedo inscribirme?

Llame a Clifford Haas, Gerente de Operaciones del Programa del Factor.

Para conocer más sobre nuestro centro, visite:

[www.childrenshospital.org/hemophilia](http://www.childrenshospital.org/hemophilia)

[www.facebook.com/bostonhemophilia](https://www.facebook.com/bostonhemophilia)

[www.brighamandwomens.org/hemophilia](http://www.brighamandwomens.org/hemophilia)

## INFORMACIÓN DE CONTACTO:

Gerente de Operaciones del Programa del Factor

Clifford F. Haas

BWH Hematology; SR-312

75 Francis Street

Boston, MA 02115

Phone: 617-732-5409

Fax: 866-638-3234

Email: [cfhaas@partners.org](mailto:cfhaas@partners.org)

Farmacia del Programa del Factor

Phone: 781-575-0139

Fax: 781-575-0160

## BRIGHAM HEALTH



BRIGHAM AND WOMEN'S  
Faulkner Hospital

Boston Hemophilia Center Adult Service

Brigham and Women's Faulkner Hospital

Phone: 617-732-5844

[www.brighamandwomens.org/hemophilia](http://www.brighamandwomens.org/hemophilia)



**Boston Children's Hospital**

*Where the world comes for answers*

Boston Hemophilia Center Pediatric Service

Boston Children's Hospital

Phone: 617-355-6101

[www.childrenshospital.org/hemophilia](http://www.childrenshospital.org/hemophilia)

A member of the Hemophilia Alliance



# Boston Hemophilia Center Programa del Factor

APOYANDO LOS SERVICIOS Y LOS  
PROGRAMAS DE CUIDADOS DE  
SALUD PARA NUESTROS PACIENTES  
Y NUESTRA COMUNIDAD

**boston hemophilia center**