

# Welcome to the Cardiac Intensive Care Unit

**Director, Nursing Patient Services, Cardiac ICU & CVOR:** Jason M Thornton, RN, MSN, CPHQ, NE-BC  
**Clinical Coordinators:** Viki Garvin, RN, BSN, CCRN and Anna Fisk RN, BSN, CCRN

*We understand this is a stressful time and we are here to support you throughout your stay.*

## 8 SOUTH VISITATION GUIDELINES

Front desk staff is available 24/7. Please check in at the Front Desk every time you enter the unit. We have ongoing patient privacy, safety, and infection control initiatives to protect your child and other patients.

- **Distraction free time is required for patient safety and confidentiality. Distraction free time is between 6:30am – 7:30am and 6:30pm – 7:30pm to perform patient handoff to the next shift, double check medications, initiate a new medication, or prepare for a procedure. To minimize interruptions, parents/visitors may not be allowed entry into the unit during this time.**
- **VISITATION: Only 2** people are permitted at the bedside.
- **Siblings 12 years and under** must check in at the main lobby info desk daily.
- One parent may sleep at the bedside. Additional sleep space for 1 parent/caregiver can be requested at the Center for Families (located in the Main Lobby).
- No parent food is allowed in the bed space; only covered drinks.
- Parent restrooms are available in the CICU reception hallway. Please do not use the bathroom at the bedside.
- Usage of cellular devices is permitted. Please keep conversations quiet to minimize distractions during patient care. Cellular devices should not be placed on or against critical medical equipment.
- Videotaping & photography of staff is not permitted.

## CICU SUPPORT STAFF

- Chaplaincy is available at any time to assist with your spiritual or religious needs.
- A Social Worker will be assigned to you to provide psychosocial support and guidance.
- A Resource Specialist is available to assist with local accommodations, transportation, parking, and available resources.
- A Child Life Specialist is available to provide support, stimulation, and a comforting environment for your child and his or her siblings.
- Child Psychologists are if your child would benefit from additional psychological or emotional support.
- Lactation Support is available to support breastfeeding while hospitalized.
- Please contact our Patient Relations Department at 617-355-7673, Farley 1st Floor any time with feedback about your BCH experience.
- Please ask your child's nurse for assistance in contacting any of these support team members at any time during your child's hospitalization.

# Bienvenido a la Unidad de Cuidados Intensivos Cardíaca

Teléfono: 1-617-355-8087

**Director de Servicios de Enfermería, Unidad de Cuidados Intensivos Cardíaca y Sala de Operación Cardíaca:**

Jason M Thornton, RN, MSN, CPHQ, NE-BC

**Coordinador(a) Clínico(a):** Viki Garvin RN, CCRN and Anna Fisk RN, CCRN

*Entendemos que esta es una situación estresante y estamos aquí para apoyarle durante su estadía.*

## REGLAMENTO DE VISITAS PARA EL PISO 8 SUR

Tenemos personal secretariado disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Por favor, **regístrese en la Recepción cada vez** que entre a la unidad. Tenemos normas continuas de privacidad, seguridad e iniciativas para control de infecciones, las cuales nos ayudan a proteger a su hijo(a) y a los otros pacientes.

- **Requerimos un tiempo sin distracciones para mantener la seguridad y privacidad del paciente. Este tiempo sin distracciones sucede entre las 6:30 AM – 7:30 AM y de 6:30 PM – 7:30 PM para así poder traspasar al siguiente turno de enfermería información importante del paciente, hacer doble chequeo de medicamentos, iniciar nuevos medicamentos, o prepararse para un procedimiento médico. Para minimizar interrupciones, los padres y visitantes no se les permite entrar a la unidad durante este tiempo.**
- **VISITAS: Solamente dos personas** a la vez son permitidas en el cuarto del paciente.
- **Los hermanos menores de 12 años** tienen que registrarse todos los días en la recepción principal del hospital.
- Uno de los padres puede dormir en el cuarto del paciente. Según haya disponibilidad, un padre/proveedor de cuidado puede solicitar un espacio adicional para dormir en el hospital, registrándose en el Centro para las Familias (localizado en la entrada principal).
- No se permite ningún tipo de alimento para los padres en el cuarto del paciente; solo bebidas que estén en recipientes con tapas.
- Hay baños disponibles para los padres en el pasillo de la recepción de la UCI Cardiovascular. Por favor no usar el baño que se encuentra en el cuarto del paciente.
- El uso de equipos celulares es permitido. Por favor mantenga las conversaciones en voz baja para minimizar distracciones durante el cuidado del paciente. Los equipos celulares no deben ser colocados o respaldados en equipo médico.
- No es permitido tomar video o fotografía del personal mientras que atiende a su hijo/a.

## PERSONAL DE APOYO DE LA UCI CARDÍACA

Tenemos mucho personal disponible para apoyar a nuestros pacientes y sus familias durante su hospitalización.

- Capellanía está disponible a cualquier momento para ayudar con sus necesidades espirituales y religiosas.
- Le asignaremos un Trabajador Social que le dará apoyo psicosocial y orientación durante la hospitalización de su hijo/a.
- Un Especialista en Recreación Infantil estará disponible para proveer un apoyo adecuado, estimulación, y un entorno reconfortante para su hijo/a y hermanos o hermanas del paciente.
- Psicólogos Pediátricos estarán disponibles si su niño o niña se beneficiaría de soporte adicional psicológico o emocional.
- Apoyo de lactancia está disponible para ayudarlo mientras que está amamantando durante la hospitalización.
- Le invitamos a que se ponga en contacto con nuestro Departamento de Relaciones con el Paciente al 617-355-7673, Farley 1st, en cualquier momento si tiene algún comentario acerca de su experiencia en Boston Children's Hospital.
- Por favor pídale a la enfermera/o de su niño que le ayude a ponerse en contacto con cualquiera de estos miembros del equipo de apoyo cuando lo necesite durante la hospitalización de su niño.