

Adolescent Substance Abuse Program

300 Longwood Avenue, Fegan 10, Boston, MA 02115
617-355-2727 | bostonchildrens.org

Normas para la renovación de recetas

Estimados pacientes y familias:

Le damos las gracias por la oportunidad de ofrecerle atención continua a su hija o hijo en el Programa de Tratamiento por Abuso de Sustancias para Adolescentes (Adolescent Substance Abuse Program, ASAP) de Boston Children's Hospital. Por favor, lea cuidadosamente este documento que explica las normas para la renovación de recetas en nuestro centro.

- **Todas las solicitudes de renovación de recetas se deben dirigir al (617) 355-5298.** Se pueden dejar mensajes las 24 horas del día, los 7 días de la semana. **No se responderá a mensajes dejados en otros números de teléfono.**
- Los mensajes de la línea telefónica de renovación de recetas se escuchan de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. **Todas las solicitudes de renovación de recetas se procesan dentro de los tres días laborables.** El Departamento está cerrado en fines de semana y días feriados. Todos los mensajes que se dejen en esos días se escucharán el siguiente día laborable. Si necesita renovar una receta de emergencia en un fin de semana o día feriado, comuníquese con el médico de atención primaria de su niño. **Lamentablemente. NO podemos aceptar solicitudes de renovación de recetas en el mismo día.**
- **Las recetas de medicamentos estimulantes no se pueden enviar a una farmacia y se enviarán por correo a su casa.** Tenga presente que puede tomar hasta tres (3) días que el médico procese su solicitud. Por lo tanto, le recomendamos que cree un **recordatorio mensual 10 días antes de tener que renovar una receta** para que haya suficiente tiempo para que le llegue el envío por el correo postal de los Estados Unidos.
- Si solicita la renovación de un **medicamento no estimulante**, por favor deje **el nombre, la dirección y el número de teléfono de su farmacia preferida**. Ahora no aceptamos más las solicitudes de renovación de recetas de farmacias. Nuestro Departamento ha establecido esta regla por el abrumador número de solicitudes duplicadas que recibíamos de farmacias después de que las recetas se habían renovado. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esto le pueda ocasionar.
- **IMPORTANTE:** Para que podamos procesar las solicitudes de renovación de recetas, usted **tiene** que programar una cita de seguimiento con uno de nuestros profesionales o debe solicitar estar en la lista de espera. Si su hija o hijo no tiene una cita de seguimiento, por favor llame al 617-355-2727 para programar una.

Esperamos con interés la oportunidad de trabajar con usted y su hija o hijo. Si tiene preguntas, por favor llámenos al 617-355-2727.

Atentamente,

Programa de Tratamiento por Abuso de Sustancias para Adolescentes
(Adolescent Substance Abuse Program)